

Al Personale Docente  
CONSIGLI DI CLASSE III/IV/V  
DOCENTE ORIENTATORE  
Ai DOCENTI TUTOR ORIENTAMENTO  
AI COORDINATORI DI CLASSE  
AI TUTOR P.C.T.O.  
ALLA F.S. P.C.T.O. e ORIENTAMENTO  
Alle famiglie  
Agli studenti e alle studentesse  
classi III/IV/V  
Al Personale ATA  
UFFICIO DIDATTICA  
e.p.c. Al Direttore S.G.A.  
Al Sito WEB

**Oggetto: PIATTAFORMA UNICA PER LA FRUIZIONE DEI SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE DI STUDENTESSE, STUDENTI E FAMIGLIE E PRINCIPALI INDICAZIONI OPERATIVE**

**PREMESSA**

Il Decreto-Legge 22 giugno 2023, n. 75, convertito con modificazioni dalla L. 10 agosto 2023, n. 112, ha previsto all'art. 21 comma 4-ter che: «*Il Ministero dell'Istruzione e del Merito promuove la progettazione, lo sviluppo e la realizzazione della piattaforma "Famiglie e studenti", come canale unico di accesso al patrimonio informativo detenuto dal Ministero medesimo e dalle istituzioni scolastiche ed educative statali. La piattaforma è costituita da un'infrastruttura tecnica che rende possibile l'interoperabilità dei sistemi informativi esistenti e funzionali alle attività del predetto Ministero, al fine di semplificare l'accesso ad essi e il loro utilizzo*».

Il successivo comma 4-quinques stabilisce: «*Il Ministro dell'Istruzione e del Merito, sentito il Garante per la protezione dei dati personali, adotta uno o più decreti, di natura non regolamentare, con i quali definisce i servizi digitali compresi nella piattaforma di cui al comma 4-ter, gli standard tecnologici e i criteri di sicurezza, di accessibilità, di disponibilità e di interoperabilità, i limiti e le condizioni di accesso volti ad assicurare il corretto, lecito e trasparente trattamento dei dati, le garanzie per i diritti e le libertà degli interessati, i tempi di conservazione dei dati e le misure di sicurezza di cui al regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016*».

La Piattaforma rappresenta **lo spazio digitale** nel quale reperire tutti i servizi esistenti, compresi quelli miranti ad **accompagnare studentesse e studenti** nel percorso scolastico, al fine di far emergere i loro **talenti** durante il percorso di Scuola secondaria.

La **piattaforma Unica** ha l'obiettivo di:

- **Fornire nuovi servizi per l'orientamento** come previsto dalle *Linee guida per l'orientamento*, adottate con Decreto Ministeriale n. 328 del 22 dicembre 2022;
- **Fornire un unico punto di accesso** a tutti i servizi informativi e dispositivi dedicati agli utenti, negli ambiti di orientamento, offerta formativa e iscrizioni, ottimizzando al contempo l'accesso e la fruizione dei servizi esistenti;

- **Facilitare l'integrazione e la cooperazione** con i diversi **stakeholder** dell'ecosistema scuola.
- **Orientare sez. "Orientamento"**: accompagna nella costruzione del proprio percorso di crescita in base a competenze, aspirazioni, offerta formativa e sbocchi professionali e comprende le sezioni *"Il tuo percorso"*, *"Guida alla scelta"*, *"Iscrizioni"*;
- **Vivere la scuola**: supporta la gestione del percorso scolastico e arricchisce l'esperienza attraverso iniziative educative e formative focalizzate su temi di inclusività, sicurezza e benessere e comprende le sezioni *"Esperienze formative"*, *"Esami e valutazioni"*, *"Iniziative"*, *"Scuola inclusiva"*, *"Sport"*;
- **Strumenti**: mette a disposizione applicazioni per la gestione amministrativa del percorso scolastico e per l'accesso a misure dedicate al diritto allo studio e comprende le sezioni *"Welfare e comunità"*, *"Strumenti amministrativi"*.

Le due ultime categorie contengono i servizi esistenti messi a disposizione degli utenti, i cui dettagli sono riportati nell'Allegato C – *Indicazioni sui servizi contenuti in "Vivere la scuola" e "Strumenti"*.

La sezione "Orientamento" contiene i **servizi** di seguito elencati:

- **Il tuo percorso**: comprende tutti i servizi che supportano studentesse e studenti nell'individuare i propri punti di forza, identificare le aree di miglioramento ed effettuare una scelta ponderata e consapevole per il prosieguo del percorso formativo e/o lavorativo. In particolare:
  - **Servizio "E-Portfolio"**: **accompagna le alunne e gli alunni e le loro famiglie nella riflessione e nell'individuazione in chiave valutativa e auto valutativa dei maggiori punti di forza e di debolezza all'interno del cammino formativo e evidenzia le competenze attraverso un "capolavoro"**.

Contiene:

- il percorso di studi compiuti, anche tramite attività che ne documentino la personalizzazione;
- lo sviluppo documentato delle competenze in prospettiva del proprio personale progetto di vita culturale e professionale. In tale spazio possono essere riportate, ad esempio, anche le competenze sviluppate in attività svolte nell'ambito dei progetti finanziati con fondi europei o, per gli studenti della secondaria di II grado, dei percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (PCTO);
- le riflessioni in chiave valutativa, auto-valutativa e orientativa sul percorso svolto e, soprattutto, sulle sue prospettive;
- la scelta di almeno un prodotto riconosciuto criticamente dallo studente, in ciascun anno scolastico e formativo, come il proprio "capolavoro".

Spetta al **docente tutor** supportare gli studenti a rivedere le parti fondamentali del portfolio digitale. Ciascun docente, a cui saranno affidati dai 30 ai 50 alunni\*, avrà il compito di:

- dialogare costantemente con un gruppo di studenti\*, con le famiglie e con i colleghi;
- aiutare ogni componente del proprio gruppo a rivedere le parti fondamentali dell'E-portfolio personale supportato dal **docente orientatore** che, a Sua volta, si occuperà di raffinare/integrare i dati sulle prospettive occupazionali forniti dal Ministero dell'Istruzione e del Merito con i dati raccolti nelle diverse realtà economiche territoriali.

### **Come si accede alla piattaforma UNICA**

L'accesso alla piattaforma può avvenire sotto tre diverse profilature: studenti, famiglie e personale scolastico; ad ogni profilatura corrisponderanno diverse funzionalità.

Tutti gli utenti (studenti, genitori, docenti, dirigenti/coordinatori, personale amministrativo) possono accedere a Unica, utilizzando le seguenti modalità:

- SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)
- CIE ID (Carta di Identità Elettronica)
- CNS (Carta Nazionale dei Servizi)
- EIDAS (Electronic Identification Authentication and Signature) SPID è disponibile anche per gli studenti minorenni, i genitori possono richiederne il rilascio al proprio gestore dell'identità digitale SPID.



Maggiori informazioni sono disponibili nella pagina dedicata sul sito dell’Agenzia per l’Italia Digitale. Qualora non sia possibile accedere con SPID minori, gli studenti possono anche registrarsi utilizzando l’apposita funzione presente in fase di accesso all’area riservata del Ministero dell’Istruzione e del Merito (MIM) e accedere con le credenziali specifiche che saranno fornite al termine della procedura.

Quest’ultima modalità di accesso è consentita anche per gli utenti (quali, a titolo esemplificativo, Dirigenti/coordinatori e personale amministrativo) già in possesso delle credenziali MIM.

**La piattaforma Unica** è organizzata in tre sezioni:

- Orientamento, con informazioni e strumenti utili per scegliere il percorso formativo e contattare il tutor e il docente orientatore;
- Vivere la scuola, per cogliere tutte le opportunità del panorama scolastico;
- Strumenti, per semplificare la vita delle famiglie con servizi innovativi.

Cosa potranno fare famiglie e studenti:

- consultare informazioni e dati utili per una scelta consapevole del percorso scolastico e post – scolastico;
- fruire in modo organico e personalizzato di tutti i servizi digitali relativi all'orientamento, alle iscrizioni, ai pagamenti, nonché alle iniziative a sostegno del diritto allo studio;
- seguire facilmente l'intero ciclo scolastico e i principali traguardi raggiunti attraverso l’E-portfolio, un documento digitale sempre a disposizione di studenti e famiglie;
- entrare in contatto con il tutor scolastico e il docente orientatore, le nuove figure istituite dal MIM per supportare famiglie e studenti nei momenti di scelta del percorso scolastico.

Sulla piattaforma sono a disposizione:

- dati e informazioni sulle possibilità offerte dal panorama formativo e dal mondo del lavoro;
- numerosi servizi che arricchiscono l’offerta formativa e l’esperienza scolastica in materia di inclusione, cyber-bullismo, Educazione civica, alimentare e sportiva.

La piattaforma Unica semplifica, infine, il rapporto tra famiglie, scuole e Ministero, agevolando l’accesso a misure dedicate al sostegno del diritto allo studio nonché ai servizi amministrativi come la gestione di pagamenti e il crowdfunding. Supporto Sulla piattaforma sono anche disponibili alcune FAQ e guide alla pagina assistenza.

**Il personale amministrativo – UFFICIO DIDATTICA – avrà cura di dar seguito alle indicazioni fornite dall’ALLEGATO A.** Seguiranno ulteriori indicazioni per il personale docente.

Si allega:

- NOTA MIM 2790 del 11/10/2023;  
Allegato A/B/C.

La Dirigente Scolastica

Prof.ssa Nicoletta Rossi

